

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A VÁROSLIGET ZRT. LIGET+ TAGSÁGI RENDSZERÉNEK, VALAMINT A JEGYÉRTÉKESÍTŐ RENDSZERÉNEK MŰKÖDTETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEIHEZ

Hatályos: 2023. október 27.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	2
II.	AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK.....	2
III.	A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A TÁROLÁS IDŐTARTAMA	3
1.	LIGET+ TAGSÁG SZEMÉLYES FIÓK REGISZTRÁCIÓ	3
2.	LIGET+ SPORT TAGSÁG.....	4
3.	LIGET+ PEDAGÓGUS TAGSÁG.....	5
4.	KERÜLETI LAKOSSÁGI BEHAJTÁSI ENGEDÉLY	7
5.	LIGET+ MOBILITÁS	8
6.	A VÁROSLIGET ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, ÁRUSÍTOTT TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS PROGRAMOKRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ KEZELÉSE (JEGYRENDSZER).....	10
7.	AJÁNDÉKUTALVÁNYOK ÉRTÉKESÍTÉSE	12
8.	ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS	13
9.	SZEMÉLYRE SZABOTT AJÁNLATOK, PROFILALKOTÁS	14
10.	A RENDSZER ÁLTAL NAPLÓZOTT ADATOK	16
10.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	17
IV.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	17
V.	AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A CÍMZETTEK MEGNEVEZÉSE	18
VI.	AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI.....	20
VII.	AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	23
VIII.	A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK	24

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő: **Városliget Ingatlanfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő)

Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.

Postacím: 1386 Budapest, Pf. 910.

Cégjegyzékszám: 01-10-047989 (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 24819699-2-44

Honlap: <https://ligetplusz.hu/>

E-mail: support@ligetbudapest.hu

Az adatvédelmi tisztviselő közvetlen elérhetősége: adatvedelem@ligetbudapest.hu

A Városliget Zrt. Liget+ szolgáltatásaira és jegyértékesítési tevékenységére vonatkozó adatkezeléseivel kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető a <https://ligetplusz.hu> weboldalon.

A Városliget Zrt. jogosult az Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítani, melyről a <https://ligetplusz.hu> weboldalon ad tájékoztatást.

II. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

III. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A TÁROLÁS IDŐTARTAMA

1. LIGET+ TAGSÁG SZEMÉLYES FIÓK REGISZTRÁCIÓ	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) név (vezetéknév és keresztnév), e-mail cím	A Felhasználó neve és e-mail címe a Szolgáltatóval történő szerződés (ÁSZF) megkötéséhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges. A megadott e-mail cím kapcsolattartás célját is szolgálja, mivel a Szolgáltató a Felhasználó felé ezen az e-mail címen keresztül kommunikál, továbbítja például a rendszer különböző értesítéseit.
b) ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokra jogosító QR-kód adatai	Liget+ fiókhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosító. Az azonosító titkosítva tárolja a felhasználó egyedi felhasználói azonosítóját, valamint illemhely használat, pálya- vagy teremfoglalás esetében a jogosultsági szinttel beléptethető területek egyedi azonosítóját, valamint a belépésre jogosító időszak kezdetét és végét.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az a) és b) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

A Liget+ közösséghez való csatlakozással a Felhasználó ingyenesen, illetőleg kedvezményesen használhatja a Városliget területén felépült illemhelyeket, a megújult parkrészekben vezeték nélküli internetet, valamint igénybe vehet további kedvezményes szolgáltatásokat.

Az ingyenes, valamint kedvezményes fizetős szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) és b) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony a Liget+ felhasználói fiók törlésével megszűnik. A fiók törlése a support@ligetbudapest.hu email címen kezdeményezhető. A felhasználói fiók törlésével a Felhasználó elveszíti valamennyi Liget+ kedvezményét, kényelmi szolgáltatásra vonatkozó jogosultságát. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

2. LIGET+ SPORT TAGSÁG	
az 1. pont szerinti Liget+ tagság regisztrációját követően választható, díjfizetéssel járó tagságot jelent	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) személyi igazolvány száma, lejáratási ideje	Ezek a személyes adatok a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükségesek. A személyi igazolvány rögzített adatai a Liget+ Sport tagsághoz tartozó szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságot és a személyes beazonosíthatóságot szolgálják.
b) a személyazonosításra alkalmas okmány szkennelt képe	Az okmány szkennelt képe a Felhasználó személyének beazonosításához, hitelesítéséhez szükséges. Az okmány szkennelt képe a csalások megelőzését és ellenőrzését szolgálja a fizetős szolgáltatások jogosulatlan igénybevételének kiszűrése érdekében.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

A korlátlan időre szóló Liget+ Sport tagsággal a jogosult meghatározott kedvezményekkel veheti igénybe a Városligeti Sportcentrum különböző szolgáltatásait.

A kedvezményes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

b) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Az engedély aktiválásához Liget+ fiók dokumentumai közé fel kell tölteni a személyazonosításra alkalmas okmány szkennelt vagy befotózott másolatát.

Amennyiben az okmányellenőrzés során a Szolgáltató munkatársa az okmány és a regisztráció során megadott adatok hitelességéről meggyőződött, úgy a Liget+ Sport tagságot aktiválja a felhasználó Liget+ fiókjához.

A Szolgáltató jogos érdeke, hogy a Felhasználót be tudja azonosítani a fizetős szolgáltatások jogszerűtlen igénybevételének, az esetleges csalások megelőzésének érdekében. Az adatkezelő kényszerítő erejű jogos érdeke a visszaélések kivédése, csalásfigyelés, valamint a szolgáltatás megfelelőségének biztosítása.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony a Liget+ Sport tagsági jogosultság megszűnésével, illetőleg a Liget+ fiók törlése esetén szűnik meg. A tagság megszűnik, amennyiben a Felhasználó azt nem hosszabbítja meg, illetőleg a tagság megszüntetésére vonatkozó igényét a support@ligetbudapest.hu email címen jelzi a Szolgáltatónak. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

A b) pont szerinti igazolvány képet a Szolgáltató a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzését követően azonnal törli, a törlés a regisztrációt követő legfeljebb 3 munkanapon belül történik.

3. LIGET+ PEDAGÓGUS TAGSÁG az 1. pont szerinti Liget+ tagság regisztrációját követően választható, egyedi kedvezményekkel járó tagságot jelent	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) OM azonosító száma, lejáratí ideje	Ezek a személyes adatok a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükségesek. Az OM azonosító száma és lejáratí ideje a Liget+ Pedagógus tagsághoz tartozó kedvezményes szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultság igazolását és a személyes beazonosíthatóságot szolgálják.
b) az OM igazolás szkennelt képe	Az OM igazolás szkennelt képe a Felhasználó személyének beazonosításához, hitelesítéséhez szükséges. Az okmány szkennelt képe a csalások megelőzését és ellenőrzését szolgálja a kedvezményes pedagógus szolgáltatások jogosulatlan igénybevételének kiszűrése érdekében.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

A pedagógusok részére nyújtott kedvezményes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

b) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Az engedély aktiválásához Liget+ fiók dokumentumai közé fel kell tölteni a pedagógus OM igazolásának szkennelt vagy befotózott másolatát.

Amennyiben az okmányellenőrzés során a Szolgáltató munkatársa az okmány és a regisztráció során megadott adatok hitelességéről meggyőződött, úgy a Liget+ Pedagógus tagságot aktiválja a felhasználó Liget+ fiókjához.

A Szolgáltató jogos érdeke, hogy a Felhasználót be tudja azonosítani a pedagógusok részére nyújtott kedvezményes szolgáltatások jogszerűtlen igénybevételének, az esetleges csalások megelőzésének érdekében. Az Adatkezelő kényszerítő erejű jogos érdeke a visszaélések kivédése, csalásfigyelés, valamint a szolgáltatás megfelelőségének biztosítása.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony a Liget+ Pedagógus tagsági jogosultság megszűnésével, illetőleg a Liget+ fiók törlése esetén szűnik meg. A tagság megszűnik, amennyiben a Felhasználó azt nem hosszabbítja meg, illetőleg a tagság megszüntetésére vonatkozó igényét a support@ligetbudapest.hu email címen jelzi a Szolgáltatónak. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

A b) pont szerinti igazolvány képet a Szolgáltató a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzését követően azonnal törli, a törlés a regisztrációt követő legfeljebb 3 munkanapon belül történik.

4. KERÜLETI LAKOSSÁGI BEHAJTÁSI ENGEDÉLY az 1. pont szerinti Liget+ tagság regisztrációját követően választható, díjfizetéssel járó tagságot jelent	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) rendsám	A rendszám a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükséges.
b) lakossági parkolási engedélyt igazoló irat/ zöld rendszámú autó esetén az autó forgalmi engedélyének másolata	Az okmányok másolata a regisztráció során megadott adatok valódiságának igazolására, hitelesítésére szolgálnak. A Szolgáltató jogosult meggyőződni arról, hogy a kedvezményes kerületi behajtási engedély csak az arra jogosult részére kerüljön kiadásra. Az okmányok szkennelt képe a csalások megelőzését és ellenőrzését szolgálja a kedvezményes szolgáltatás jogosulatlan igénybevételének kiszűrése érdekében. A Szolgáltató a kerületi lakossági behajtási engedélyt csak az ellenőrzést követően aktiválja.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

A kedvezményes kerületi parkolási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

b) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A Városligetet övező kerületek (6., 7. és 14. kerület) lakói közül az érvényes lakossági parkolási engedéllyel rendelkezők a Múzeum Mélygarázsba is válhatnak behajtási engedélyt, amely révén 200 férőhelyig díjmentesen használhatják a mélygarázst a felszíni fizetős parkolási időszakon kívüli kibővített időszakban (17:00 – 9:00).

Az engedély aktiválásához Liget+ fiók dokumentumai közé fel kell tölteni a lakossági parkolási engedélyt igazoló irat scannelt vagy befotózott másolatát. Zöld rendszámú autó esetén az autó forgalmi engedélyének másolatát kell feltölteni.

Amennyiben az okmányellenőrzés során a Szolgáltató munkatársa az okmány és a regisztráció során megadott adatok hitelességéről meggyőződött, úgy a kerületi lakossági behajtási engedélyt aktiválja.

A Szolgáltató jogos érdeke, hogy a Felhasználó gépjárművét be tudja azonosítani a kerületi lakossági behajtási engedély jogszerűtlen igénybevételének, az esetleges csalások megelőzésének érdekében. Az Adatkezelő kényszerítő erejű jogos érdeke a visszaélések kivédése, csalásfigyelés, valamint a szolgáltatás megfelelőségének biztosítása.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony a kerületi lakossági behajtási engedély lejártával, visszavonásával, illetőleg a Liget+ fiók törlése esetén megszűnik. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

A b) pont szerinti iratok másolatát a Szolgáltató a Felhasználó jogosultságának ellenőrzését követően azonnal törli, a törlés a regisztrációt követő legfeljebb 3 munkanapon belül történik.

5. LIGET+ MOBILITÁS az 1. pont szerinti Liget+ tagság regisztrációját követően választható, díjfizetéssel járó szolgáltatást jelent	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) rendszer	A rendszer a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükséges.
b) Bankkártya utolsó 4 számjegye, lejárat dátum	Az OTP Mobil Kft. SimplePay automatikus online bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. Kötelező megadni, hogy a rendszer automatikusan le tudja vonni az aktuális parkolási díj összegét. Ezen adatok Felhasználó általi mentése esetén ún. "tokenként" (vissza nem fejthető kódként) kerülnek tárolásra és jövőbeni vásárlások alkalmával csak a „token” kerül felhasználásra és továbbításra. A bankkártyaadatok tárolását a fizetési szolgáltatók végzik.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az érintésmentes parkolási szolgáltatás és a tagsággal járó további kedvezmények igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

b) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A Múzeum Mélygarázs valamennyi szolgáltatásának díja (parkolás, elektromos töltés stb.) a felhasználói fiókhoz kapcsolt mentett kártyáról automatikusan kifizetésre kerül, hogy gyorsabbá, kényelmesebbé és érintésmentessé váljon a mélygarázs használata. A Szolgáltató kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy az igénybe vett érintésmentes szolgáltatások díja kiegyenlítésre kerüljön a Szolgáltatás igénybevételét követően.

A bankkártya mentés (tokenes kártyatárolás) esetén a mentett bankkártya adatok úgynevezett tokenes kártyatárolása során az OTP Mobil Kft. ezen mentett bankkártya adatok tárolását végzi adatfeldolgozóként a Szolgáltató nevében és megbízásából eljárva.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) és b) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszony megszűnéséig kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony a Liget+ Mobilitás tagsági jogosultság megszűnésével, illetőleg a Liget+ fiók törlése esetén szűnik meg. A tagság megszűnik, amennyiben a Felhasználó azt nem hosszabbítja meg, illetőleg a tagság megszüntetésére vonatkozó igényét a support@ligetbudapest.hu email címen jelzi a Szolgáltatónak. Az adatok végleges törlése a szerződéses kötelezettségek maradéktalan teljesítését követő 30. napon történik meg.

6. A VÁROSLIGET ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, ÁRUSÍTOTT TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS PROGRAMOKRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ KEZELÉSE (JEGYRENDSZER)

az 1. pont szerinti Liget+ tagság regisztrációját követően választható, értékesített szolgáltatások megvásárlását és programokra történő regisztrációkat jelenti

KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím	<p>Az adatkezelés célja az online értékesítési- és jegyrendszer működtetésének biztosítása.</p> <p>A személyes adatok a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükségesek. Az adatkezelés célja továbbá a Felhasználó, mint vásárló beazonosítása, valamint a megrendelt termék/szolgáltatás teljesítése.</p>
b) telefonszám	<p>Nem kötelező, de javasolt ennek megadása a megrendelt termékkel/szolgáltatással kapcsolatos telefonos értesítések miatt (a rendezvénnyel, kiállítással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.)</p>
c) név (vezetéknév, keresztnév), cím, a számla sorszáma, kiállítása dátuma, Áfás számla esetén adószám, bizonylat tartalma	<p>A megvásárolt termék/szolgáltatás kifizetéséhez szükséges, törvényi előírás szerint a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó (elektronikus) számla (számveteli bizonylat) kiállítási kötelezettség teljesítése (a Számlázz.hu elektronikus számlakibocsátás szolgáltatás segítségével).</p>
d) Bankkártya utolsó 4 számjegye, lejárat dátum,	<p>Nem kötelező megadni. Az OTP Mobil Kft. SimplePay online bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. Kizárólag a Liget+ fiókkal rendelkező Felhasználó részére érhető el a szolgáltatás.</p> <p>A Felhasználó „Bankkártya adatok mentése” funkció használata esetén megadhatja, ez kényelmi funkciót jelent, hogy a későbbiekben ne kelljen újra beírni az összes bankkártya adatot egy-egy kifizetés esetén.</p> <p>Ezen adatok Felhasználó általi mentése esetén ún. ”tokenként” (vissza nem fejthető kódként) kerülnek tárolásra és jövőbeni vásárlások alkalmával csak a „token” kerül felhasználásra és továbbításra. A bankkártyaadatok tárolását a fizetési szolgáltatók végzik.</p>

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Áruvásárláshoz, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

b) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A telefonszám megadása nem kötelező, de a telefonszám elősegíti a Szolgáltató gyors kapcsolattartását a Felhasználóval.

c) Az adatkezelés jogalapja a c) pont szerinti személyes adatok tekintetében kötelező törvényi előírás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). A számla kötelező tartalmi elemeit az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a írja elő.

d) Az adatkezelés jogalapja a d) pont szerinti személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

A szolgáltatások kifizetésével kapcsolatos kényelmi funkciók érhetők el ezen adatok megadásával, a Felhasználó döntése, hogy rögzíti-e ezeket az adatokat a kényelmi funkció érdekében, vagy nem kíván élni ezzel a lehetőséggel és a kifizetéseket minden esetben önállóan rögzíti a pénzügyi szolgáltató oldalán.

A bankkártya mentés (tokenes kártyatárolás) esetén a mentett bankkártya adatok úgynevezett tokenes kártyatárolása során az OTP Mobil Kft. ezen mentett bankkártya adatok tárolását végzi adatfeldolgozóként a Szolgáltató nevében és megbízásából eljárva.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony az áru átvételével, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével szűnik meg. Az adatok végleges törlése a szerződéses jogviszony megszűnését követő 6 hónapon belül történik meg, kivéve, ha ezen időtartamon belül reklamáció vagy panasz érkezik be a Felhasználótól.

A b) pont szerinti adatot a Felhasználó bármikor törölheti, illetőleg módosíthatja, ehhez nem szükséges a Szolgáltató semmilyen tevékenysége. A rendszer csak az aktuális adatokat tárolja azok Felhasználó általi törléséig.

A c) pontban megjelölt adatok a Szolgáltató a számviteli tv-ben meghatározott 8 évig tárolja.

A d) pontban megadott bankkártya adatokat a Felhasználó bármikor törölheti, illetőleg módosíthatja, ehhez nem szükséges a Szolgáltató semmilyen tevékenysége.

7. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK ÉRTÉKESÍTÉSE	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) név (vezetéknév, keresztnév), e-mail cím	<p>Az adatkezelés célja a névre szóló ajándékutalvány megvásárlása, az utalvány célba juttatása</p> <p>A személyes adatok a szolgáltatási szerződés megkötése és a szerződés teljesítése érdekében szükségesek. Az adatkezelés célja továbbá a Felhasználó, mint vásárló beazonosítása, valamint a megrendelt termék/szolgáltatás teljesítése.</p> <p>Az ajándékutalvány a felhasználó postafiókjába, vagy ajándékozás céljából közvetlenül a megajándékozni kívánt személy postafiókjába juttatható el.</p> <p>Az ajándékutalvány felhasználáshoz értesítési funkciók kapcsolódnak (felhasznált összeg, felhasználhatóság ideje)</p>
b) számlázási adatok	<p>A megvásárolt termék/szolgáltatás kifizetéséhez szükséges, törvényi előírás szerint a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó (elektronikus) számla (számveteli bizonylat) kiállítási kötelezettség teljesítése (a Számlázz.hu elektronikus számlakibocsátás szolgáltatás segítségével).</p>

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

a) Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja). Ajándékozás keretében történő, 3. fél személyes adatainak tekintetében 3. fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Áruvásárláshoz, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szerződést kötni a Szolgáltatóval a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján. A Szolgáltató Általános Szerződéses Feltételeinek elfogadásával a szerződés létrejön a felek között.

c) Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adatok tekintetében kötelező törvényi előírás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). A számla kötelező tartalmi elemeit az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a írja elő.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a szerződéses jogviszonnyal összefüggésben kezeli az Adatkezelő. A szerződéses jogviszony az áru átvételével, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével szűnik meg. Az adatok végleges törlése a szerződéses jogviszony megszűnését követő 6 hónapon belül történik meg, kivéve, ha ezen időtartamon belül reklamáció vagy panasz érkezik be a Felhasználótól.

A b) pont szerinti adatot a Felhasználó bármikor törölheti, illetőleg módosíthatja, ehhez nem szükséges a Szolgáltató semmilyen tevékenysége. A rendszer csak az aktuális adatokat tárolja azok Felhasználó általi törléséig.

A c) pontban megjelölt adatok a Szolgáltató a számviteli tv-ben meghatározott 8 évig tárolja.

A d) pontban megadott bankkártya adatokat a Felhasználó bármikor törölheti, illetőleg módosíthatja, ehhez nem szükséges a Szolgáltató semmilyen tevékenysége.

8. ELEKTRONIKUS HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) e-mail cím	Reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére. Amennyiben a felhasználó feliratkozik a hírlevélre, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küldhet neki. A hírlevélben a Szolgáltató mind a saját tevékenységét, programjait, mind más partner szponzorációs és egyéb tevékenységét, programjait reklámozhatja. A megadott e-mail cím a felhasználó azonosításához elengedhetetlenül szükséges, ezen felül a kapcsolattartás célját is szolgálja, mivel a Szolgáltató a Felhasználó felé ezen az e-mail címen keresztül kommunikál, továbbítja például a rendszer különböző értesítéseit.
b) név	A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény alapján kötelező megadni. Az adatkkezelő a felhasználó nevét a beazonosíthatósága és a felhasználóval történő hivatalos kapcsolattartás céljából kezeli.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adat tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes és a feliratkozással a Felhasználó hozzájárul az a) pontban felsorolt adatok kezeléséhez. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés jogalapja a b) pont szerinti személyes adat tekintetében a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (2) bekezdése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Mivel a b) pont szerinti személyes adat adatkezelésének jogalapja nem az érintett hozzájárulása, emiatt ezen adat tekintetében nincs lehetőség a hozzájárulás visszavonására.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

Az a) pont szerinti személyes adatokat a Városliget Zrt. mindaddig kezeli, amíg a Felhasználó – leiratkozással – a hozzájárulását nem vonja vissza. A hozzájárulás visszavonása a hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva történik. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezését követő 30. napon kerül sor. A Felhasználónak a leiratkozást követően 30 nap áll a rendelkezésére az eredeti regisztráció helyreállítására. A 30. napon az adatok automatikusan törlésre kerülnek.

A b) pont szerinti személyes adat törlésére a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (3) bekezdésében előírtak szerint kerül sor.

9. SZEMÉLYRE SZABOTT AJÁNLATOK, PROFILALKOTÁS	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) Profil testesztés révén kezelt további adatok: - elküldött hírlevelekhez kapcsolódó adatok: hírlevelek megnyitásának száma, a hírlevélben belül elhelyezett linkekre, call-to-action gombokra történő valamennyi klikkelés összesített száma, valamint linkenként és call-to-action gombokként a klikkelések száma - az online vásárlásokhoz kapcsolódó információk: tranzakció valamennyi adata (megrendelési azonosító, termékek, azok kategóriája, darabszáma, értékei, tranzakció időpontja, értéke, az vásárlás során igénybe vett kedvezmény, fizetési mód)	A profilalkotás segít abban, hogy a weboldal és a hírlevelek ajánlóiban a Felhasználó releváns információkkal, illetve személyre szabott ajánlatokkal találkozzon. A megnyitási és klikkelési adatok gyűjtése azért történik, hogy a Felhasználó részére egyedi, személyre szabott ajánlatokat, tartalmakat küldhessen a Szolgáltató.

<ul style="list-style-type: none"> - jogosultsághoz kapcsolódó beléptetések adatai: belépés időpontja, helye, belépési jogosultság / azonosító - internet szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatok: Liget+ wifi hálózathoz történő csatlakozás adatai (csatlakozás időpontja, helye, csatlakozáshoz használt eszköz egyedi azonosítója) - online feliratkozásokhoz kapcsolódó adatok: feliratkozás ideje, feliratkozott szolgáltatás kategóriája - ügyfélszolgálati ügyintézés adatai: ügyfélszolgálati bejelentések ideje, kategóriája, megoldás státusza, értékelés 	<p>A profilalkotás segíti a Szolgáltatót abban, hogy a vásárlói számára a legmegfelelőbb kínálatot állítsa össze.</p> <p>A profilalkotáshoz kapcsolódóan automatizált döntéshozatal nem történik.</p>
--	---

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja az a) pont szerinti személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A Liget+ regisztrációval a Felhasználó hozzájárul az Adatkezelő által végzett, fenti célok szerinti profilozáshoz. Az adatszolgáltatás önkéntes és az érintett hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulás bármikor visszavonható.

A profilalkotás logikája: az ajánlórendszer a kezelt adatok alapján a vásárló számára vélelmezetten legmegfelelőbb programok listáját kínálja fel megjelenítésre a weboldalon és a Szolgáltató által küldött üzenetekben.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a weboldalon és a hírlevelekben nem a Felhasználó számára releváns ajánlatok jelennek meg, a Felhasználó nem tudja igénybe venni a regisztrációhoz kötött kényelmi szolgáltatásokat.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A megadott adatokat a Szolgáltató mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását a Felhasználó nem vonja vissza. Ha a Felhasználó nem végez aktivitást, így a Szolgáltató által nyújtott egyetlen szolgáltatást sem vesz igénybe, a Szolgáltató a profilalkotásra történt feliratkozástól számított 1 év elteltével az adatokat törli. A hozzájárulás visszavonását, illetőleg az adatok törlésére vonatkozó igényét a Felhasználó a Szolgáltató felé a support@ligetbudapest.hu email címen közölheti.

10. A RENDSZER ÁLTAL NAPLÓZOTT ADATOK	
KEZELT SZEMÉLYES ADAT	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA
a) technikai információk	Az Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
b) Regisztráció időpontja	Az Adatkezelő adatkezelési jogosultságának igazolása és a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
c) Regisztráció törlése	Az Adatkezelő adatkezelési jogosultságának végét jelzi, az elszámoltathatóság céljából szükséges kezelni, továbbá a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából.
d) Jelszó módosítás időpontja	Az Adatkezelő a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A weboldal információ biztonsági érdekből használ naplóbejegyzéseket, illetőleg rögzíti a feliratkozás és leiratkozás időpontjait, melyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke: az informatikai rendszer biztonságának biztosítása, a visszaélések kivédése, csalásfigyelés, valamint a szolgáltatás megfelelőségének biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím stb). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával – automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

AZ ADATOK TÖRLÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

10. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

10.1. STATISZTIKAI ADATOK

Az adatokat az Adatkezelő felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.

10.2. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS, PANASZKEZELÉS

Az érintett által az adatvedelem@ligetbudapest.hu e-mail címre küldött kérelmet, panaszt, egyéb bejelentést az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében foglaltak alapján 3 évig megőrzi.

10.3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁTÓL ELTÉRŐ CÉLÚ ADATKEZELÉS

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat a Városliget Zrt. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást, a további adatkezelést megtiltsa.

IV. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Városliget Zrt. a személyes adatok tárolására felhő alapú szolgáltatást vesz igénybe.

A Városliget Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat:

- kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Városliget Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Városliget Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A személyes adatokhoz a Városliget Zrt. feljogosított munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében, továbbá a Városliget Zrt. általa az V. fejezetben megjelölt további címzettek.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Városliget Zrt. további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Városliget Zrt. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, A CÍMZETTEK MEGNEVEZÉSE

V.1. EU-n belüli adattovábbítás címzettjei

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa az alábbi szerződéses partnerei részére. Az adattovábbítás tekintetében a Szolgáltató és a Partner között szerződés került megkötésre.

- A számlázás technikai feltételeit biztosító KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (KBOSS.hu Kft., cégjegyzékszám: 13-09-101824, székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b), mint a Számlázz.hu üzemeltetője részére a Szolgáltató továbbítja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-ában meghatározott adatokat. A KBOSS.hu Kft. a Számlázz.hu számlázási és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása keretében a GDPR 24. cikk szerinti Adatkezelőnek minősül.

A Számlázz.hu rendszer általános felhasználási feltételei az alábbi linken tekinthetők meg: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>

A Számlázz.hu rendszer adatkezelési tájékoztatója <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> linken érhető el.

- A fizetési folyamatban részt vevő OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Mobil Kft., Cégjegyzékszám: 01-09-174466, székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint a SimplePay rendszer üzemeltetője részére a Szolgáltató átadja az adatokat, amelyet a pénzügyintézet a fizetés lebonyolításához megkövetel. A pénzügyintézet saját adatbekérő oldalain megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ismeri meg. A bankkártya mentés (tokenes kártyatárolás) esetén a mentett

A bankkártya adatok úgynevezett tokenes kártyatárolása során az OTP Mobil Kft. ezen mentett bankkártya adatok tárolását végzi adatfeldolgozóként a Szolgáltató nevében és megbízásából eljárva.

A SimplePay rendszer általános felhasználási feltételei az alábbi linken tekinthetők meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

A SimplePay rendszer adatkezelési tájékoztatója a https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/09/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20211001.pdf linken érhető el.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a Szolgáltató adatokat továbbít a megkereső hivatali szervek (Állami Számvevőszék, eljáró hatóságok, bíróságok, ügyészség, Nemzeti Adó-és Vámhivatal stb.) részére. Hivatalos megkeresés esetén, ha a hivatali szerv az adatkérés pontos célját és az adatok körét, valamint az adattovábbítás jogszabályi alapját megjelölte, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján adjuk át az általunk tárolt és a hivatali szerv által megjelölt személyes adatot. Személyes adatot ilyen esetekben is csak olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hivatali szervnek továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

V.2. Harmadik országba történő adattovábbítás címzettjei

A Szolgáltató a személyes adatok tárolása, a hírlevél kiküldése és profilalkotás érdekében a **Hubspot Ireland Ltd.** (One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1), mint adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe és adja át részére a Felhasználók által megadott adatokat.

Az adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás során a személyes adatok harmadik országba (Amerikai Egyesült Államok) kerülnek továbbításra, az adattovábbítás a GDPR V. fejezet 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alapján történik. Az adatfeldolgozó adatvédelmi kikötései a [Data Processing Agreement \(hubspot.com\)](https://www.hubspot.com/Data-Processing-Agreement) linken érhetők el.

A Szolgáltató a fentiekben nem jelzett adattovábbítást kizárólag a Felhasználó előzetes tájékoztatása esetén végez.

VI. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

VI.1 A hozzáféréshez és tájékoztatás kéréshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig

kezeli a Szolgáltató, továbbá

- a Szolgáltató kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- a Szolgáltató alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást első esetben díjmentesen biztosítja az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül. Amennyiben a beérkezett kérelem bonyolultsága vagy az azonos időszakban a Szolgáltatóhoz beérkezett kérelmek nagy száma vagy más akadályozó tényező azt indokolja, abban az esetben a Szolgáltató jogosult ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbítani. A Szolgáltató a határidő

meghosszabbításáról a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett által benyújtott kérelemről a Szolgáltató megállapítja, hogy egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a Szolgáltató – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintettek jogainak védelme érdekében a Szolgáltató köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

VI.2. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (e-mail cím, telefonszám stb.), illetőleg a pontatlan személyes adatot helyesbítse vagy a hiányos adatot egészítse ki. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Szolgáltató a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az érintettet a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

VI.3. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján tiltakozhat bármikor a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Szolgáltató a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Szolgáltatónak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben (ilyen kényszerítő jogos oknak minősül például az informatikai rendszer biztonságának biztosítása, a visszaélések kivédése, a csalásfigyelés), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozáshoz való jog a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontján alapuló adatkezelés esetében nem illeti meg az érintettet.

VI.4. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban benyújtott kérelme alapján kérheti, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat jogosult egy másik adatkezelőnek

továbbítani anélkül, hogy ez akadályozná a Szolgáltatót az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

VI.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szolgáltató korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Szolgáltató arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

vagy

- az érintett korábban tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

VI.6. Törléshez való jog:

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

Az érintett a törléshez való joggal abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatónak nincs jogszabályi kötelezettsége az adat kezelésére vonatkozóan. Amennyiben nincs ilyen jogi kötelezettség, akkor a Szolgáltató az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségen keresztül értesíti.

A Szolgáltató köteles továbbá a GDPR rendelkezéseinek megfelelően az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonta a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti adatkezelés alapját képező hozzájárulását.

VI.7. A hozzájárulás visszavonásának joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Kérdéseivel, észrevételeivel, panaszával, illetőleg bármely a VI. fejezetben ismertetett érintetti jog gyakorlásával kapcsolatban kérjük, hogy írásban forduljon az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@ligetbudapest.hu e-mail címen.

Adatvédelmi hatósági eljárás: amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga: Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az Adatkezelő székhelye vagy

választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok elérhetőségét megtalálja a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon.

VIII. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

1. **SEMÉLYES ADAT:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
2. **ADATKEZELÉS:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **PROFILALKOTÁS:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **ADATKEZELŐ:** aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
6. **ADATFELDOLGOZÓ:** aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **CÍMZETT:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
8. **HARMADIK FÉL:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
9. **AZ ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

10. **ADATFELDOLGOZÁS:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;
11. **ADATTÖRLÉS:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
12. **EGT-ÁLLAM:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
13. **ÉRINTETT:** azonosított vagy azonosítható természetes személy, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
14. **FELHASZNÁLÓ:** az a természetes személy, aki a Városliget Zrt. <https://jegy.ligetbudapest.hu/customer/account/create/> honlapján a Liget+ tagság fiókot létrehoz;
15. **HARMADIK ORSZÁG:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
16. **NYILVÁNOSSÁGRA HOZATAL:** a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.